

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «НИРОТ»
от 02 декабря 2019 г. № 4

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

2019 г.

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Информация о платных образовательных услугах	4
3. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг	4
4. Ответственность исполнителя и заказчика	6
5. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг	7
6. Заключительные положения	7
Лист согласования	8
Лист ознакомления	9

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) является локальным нормативным актом, регламентирующим порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Национальный институт развития образовательных технологий» (далее - ООО «НИРОТ»).

1.2. Положение разработано в соответствии с законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе»; Уставом ООО «НИРОТ» и иными локальными нормативными актами.

1.3. Основные термины и понятия, используемые в настоящем Положении:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель ООО «НИРОТ», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги слушателям;

слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития человека, обеспечения соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «НИРОТ».

1.6. ООО «НИРОТ» оказывает следующие платные образовательные услуги:

а) обучение по дополнительным общеобразовательным программам - дополнительным общеразвивающим программам;

б) обучение по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки;

в) иные платные образовательные услуги.

1.7. Доход от оказания платных образовательных услуг используется исполнителем в соответствии с целями, определенными Уставом ООО «НИРОТ».

1.8. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги по образовательным программам в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.9. Исполнитель в обязательном порядке знакомит заказчика услуг и слушателя с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности слушателей.

1.10. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги юридическим и физическим лицам по дополнительным профессиональным программам.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками ООО «НИРОТ» и его структурными подразделениями.

1.12. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.13. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.14. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг установлены настоящим Положением и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

1.15. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договоров не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика, телефон;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.4. Договор оформляется в соответствии с локальными нормативными актами исполнителя, регистрируется в структурном подразделении, ответственном за исполнение, подписывается генеральным директором либо другим должностным лицом в силу его полномочий.

3.5. Стоимость платных образовательных услуг на текущий учебный год утверждается приказом ООО «НИРОТ».

3.6. В договоре указывается общая стоимость обучения за весь период обучения. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается при осуществлении оплаты за весь период обучения за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1.13 и 1.14 настоящего Положения.

3.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие) и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат

применению.

3.8. Контроль исполнения договорных обязательств по оплате стоимости образовательных услуг осуществляется бухгалтерией ООО «НИРОТ». Указанные работники не реже, чем один раз в месяц, готовят информацию об исполнении договоров, по результатам рассмотрения которой принимаются меры, с целью надлежащего исполнения договорных обязательств заказчиком.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применения к слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение слушателем по профессиональной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнения учебного плана;
- в) установления нарушения порядка приема в ООО «НИРОТ», повлекшего по вине

слушателя его незаконное зачисление в ООО «НИРОТ»;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

4.7. В случае досрочного расторжения договора исполнитель возвращает денежные средства заказчику с учетом фактически понесенных расходов исполнителем на обучение. В случае досрочного расторжения договора после проведения не менее 70% от общего объема академических часов учебной программы, стоимость услуг возврату не подлежит. Все условия по возврату денежных средств оговариваются исполнителем и заказчиком в соглашении о расторжении договора.

5. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

5.1. Целью снижения стоимости обучения является создание мотивации у слушателей к повышению своей успеваемости.

5.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.3. Исполнитель предоставляет соразмерное уменьшение стоимости оказанных платных образовательных услуг в случае обнаружения заказчиком недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

5.4. Снижение стоимости платных образовательных услуг устанавливается приказом ООО «НИРОТ» по представлению начальника учебной части ООО «НИРОТ».

5.5. Слушатель и (или) заказчик, претендующие на право снижения стоимости обучения указывают на это в своем заявлении. Данные, указанные слушателем и (или) заказчиком в заявлении проверяются начальником отдела продаж ООО «НИРОТ». В случае подлинности данной информации на заявлении слушателя и (или) заказчика проставляется соответствующая резолюция.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. В случае несоблюдения настоящего Положения виновные должностные лица несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «НИРОТ».

6.3. Изменения и дополнения, вносимые в Положение, вводятся в действие приказом ООО «НИРОТ».

6.4. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ООО «НИРОТ», регулирующего указанные в Положении вопросы, применяются нормы акта, принятого позднее.

6.5. Вопросы, неурегулированные настоящим Положением, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Лист ознакомления с Положением о порядке оказания платных образовательных услуг обществом с ограниченной ответственностью «Национальный институт развития образовательных технологий»

№	Подпись	Ф.И.О.	Дата
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			