

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «НИРОТ»
от «02» декабря 2019 г. № 4

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

2019 г.

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Порядок создания, организации работы и принятия решений.....	3
3. Заключительные положения.....	5
Приложение № 1.....	6
Лист согласования.....	7
Лист ознакомления.....	8

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) определяет порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) общества с ограниченной ответственностью «Национальный институт развития образовательных технологий» (далее – ООО «НИРОТ»).

1.2. Комиссия создается в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, обжалования решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания, возникновения конфликта интересов педагогического работника.

1.3. В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.4. Комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, иными нормативными актами, настоящим Положением.

1.5. Основной задачей Комиссии является объективное рассмотрение и разрешение конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.

2. Порядок создания, организации работы и принятия решений

2.1. Комиссия создается по факту возникновения разногласий между участниками образовательных отношений в составе не менее трех членов из числа представителей работников ООО «НИРОТ» и слушателей.

2.2. Численность, персональный состав Комиссии и срок её полномочий утверждается приказом ООО «НИРОТ».

2.3. В состав Комиссии входят:

председатель;

члены;

секретарь.

2.4. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые комиссией решения.

2.5. Комиссия осуществляет свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

в случае отчисления из ООО «НИРОТ» слушателя – члена Комиссии, или

увольнения работника ООО «НИРОТ» – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав назначается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений.

2.8. Комиссия собирается по мере обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее одного дня до завершения обучения по дополнительной образовательной программе. Решение о дате, времени и месте заседания принимает председатель Комиссии.

2.9. Организационно-техническое, документарное обеспечение деятельности Комиссии, информирование членов Комиссии и обратившегося в нее лица о вопросах,

включенных в повестку, о дате, времени и месте проведения заседания, ознакомление членов Комиссии с материалами, представляемыми для обсуждения на заседании Комиссии, осуществляется секретарем Комиссии.

2.10. Обращение в Комиссию подается лицом в письменной форме, в котором указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участника образовательных отношений, а также лицо, допустившее нарушение, обстоятельства.

2.11. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.12. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

2.13. Комиссия принимает решение не позднее 10 дней после завершения обучения по дополнительной образовательной программе. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 от общего числа членов комиссии.

2.14. Члены Комиссии и лица участвующие в ее заседании, не вправе разглашать сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии.

2.15. По итогам рассмотрения вопроса Комиссия, простым большинством голосов членов присутствующих на заседании, принимает решение:

а) установлено, что сведения, представленные лицом, обратившимся в Комиссию, являются достоверными и полными;

б) установлено, что сведения, представленные лицом, обратившимся в Комиссию, являются недостоверными и (или) неполными.

2.16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав слушателей, а также работников ООО «НИРОТ», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.17. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ООО «НИРОТ», в том числе вследствие несоответствия локального нормативного акта законодательству Российской Федерации, Комиссия рекомендует генеральному директору ООО «НИРОТ» отменить данное решение (организовать (инициировать) внесение изменений в локальный нормативный акт) с указанием срока исполнения.

2.18. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения по нарушению прав заявителя, если не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу (его законного представителя).

2.19. Решение Комиссии оформляется протоколом (Приложение № 1), содержащим основания и мотивы принятия решения, который подписывают члены Комиссии, принимавшие участие в ее заседании.

2.20. Член Комиссии, несогласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии.

2.21. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2.22. Протоколы Комиссии хранятся в управлении по учебной работе.

3. Заключительные положения

3.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом ООО «НИРОТ».

Приложение № 1
к Положению о комиссии по
урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

ПРОТОКОЛ № ____
Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

г. Город

« ____ » _____ 20 __ г.

Председатель - _____
(И.О. Фамилия)

Секретарь - _____
(И.О. Фамилия)

Члены комиссии: _____
(должности, фамилии, инициалы в алфавитном порядке)

Приглашенные: _____
(должности, фамилии, инициалы в алфавитном порядке)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. _____
2. _____

СЛУШАЛИ:

_____ по _____
(должность, фамилия, инициалы) (рассматриваемый вопрос)

ГОЛОСОВАЛИ:

«За» - ____ человек

«Против» - ____ человек

«Воздержались» - ____ человек

РЕШИЛИ:

1. _____
2. _____

Председатель: _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Секретарь: _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Лист ознакомления с Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений общества с ограниченной ответственностью «Национальный институт развития образовательных технологий»

№	Подпись	Ф.И.О.	Дата
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			